

**ENSEMBLE
CONSTRUISONS
VOTRE AVENIR**



ALTERNANCE



INITIAL



Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce

COMMERCE

BTS - BAC+3 - BAC+5



www.esic.fr

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la loi des compétences d'octobre 2018

ACTIONS DE FORMATION

ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

Chargé de Gestion Commerciale – Option Hôtellerie

Diplôme d'Etat - Niveau 6

RNCP34465

Pourquoi choisir l'ESIC pour votre formation Chargé de Gestion Commerciale avec option Pilotage d'un établissement hôtelier ?

- **Une expertise reconnue dans l'hôtellerie :** L'ESIC bénéficie d'une forte expérience dans la formation des professionnels de l'hôtellerie, vous garantissant un programme de qualité adapté aux spécificités du secteur.
- **Une formation professionnalisante :** L'ESIC met l'accent sur l'acquisition de compétences pratiques et opérationnelles, en lien avec les réalités du terrain hôtelier.

Objectifs de la formation:

- Maîtriser les techniques de gestion commerciale appliquées à l'hôtellerie
- Acquérir des compétences en analyse et suivi des performances commerciales d'un établissement hôtelier
- Développer des aptitudes en négociation et relation client dans le contexte hôtelier
- S'approprier les outils et logiciels de gestion commerciale spécifiques à l'hôtellerie
- Maîtriser les aspects techniques et réglementaires de la gestion d'un établissement hôtelier

Programme de la formation:

- Fondements de la gestion commerciale
- Analyse et suivi des performances commerciales
- Négociation et relation client
- Outils et logiciels de gestion commerciale
- Module spécifique à l'option Pilotage d'un établissement hôtelier

Prérequis

Étudiants en formation initial ou en alternance. Être titulaire d'un niveau 5 (Bac+2) ou d'un niveau III non validé avec expérience professionnelle significative de 2 ans minimum

Posséder un niveau B2 en langue française.

Rythme/Alternance/Stage

- 1 semaine à l'école / 3 semaines en entreprise

Débouchés

- Gérant(e) ou gestionnaire d'un centre de profit (hôtellerie, tourisme)
- Responsable de petite ou moyenne structure (hôtel)
- Responsable d'un département (hébergement, voyages...)
- Chargé(e) de gestion commerciale
- Chargé(e) d'affaires
- Chef(fe) de projet commercial touristique
- Collaborateur / Attaché(e) commercial(e)
- Responsable commercial (e)
- e-commerce

Poursuite d'études

- Ingénieur d'affaires (IA)



374 Rue de Vaugirard
75015 Paris

36 Av. Pierre Brossolette,
92240 Malakoff



admissions@groupe-esic.fr



+33 01 53 90 15 20

www.esic.fr