

**ENSEMBLE
CONSTRUISONS
VOTRE AVENIR**



ALTERNANCE



INITIAL



Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce

COMMERCE

BTS - BAC+3 - BAC+5



www.esic.fr

Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

Le certificat qualité a été délivré au

titre de la loi des compétences d'actions soutenues :

ACTIONS DE FORMATION

ACTIONS PERMETTANT DE VALIDER DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client

Diplôme d'Etat - Niveau Bac +2
RNCP38368

Le BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client de l'ESIC est la formation idéale pour vous si vous souhaitez:

Acquérir les compétences nécessaires pour devenir un commercial performant et à l'aise avec les outils digitaux.

Objectifs de la formation:

- Maîtriser les techniques de vente et de négociation
- Développer une relation client omnicanale
- Animer et fidéliser la clientèle
- Manager une équipe commerciale

Programme:

- Communication commerciale
- Marketing digital
- Gestion de la relation client
- Négociation commerciale
- Droit commercial
- Anglais des affaires

Pourquoi choisir l'ESIC pour suivre votre BTS NDRC ?

- Une pédagogie dynamique et professionnalisante dispensée par des enseignants expérimentés.
- Un accompagnement personnalisé.
- Un réseau d'entreprises partenaires pour vous faciliter votre insertion professionnelle.
- Un cadre d'études moderne et stimulant.

Prérequis

Être titulaire d'un niveau BAC.

Le BTS Négociation et digitalisation de la Relation Client est accessible à tout titulaire d'un baccalauréat : Bac STMG, Bac pro Métiers du commerce et de la vente, Bac général.

- Accès sur dossier, voir tests et/ou entretien.

Rythme/Alternance/Stage

- Formation en alternance ou en initiale
- 1 jour à l'école/4 jours en entreprise
- 2 jours à l'école/3 jours en entreprise

Débouchés

- Chargé(e) de clientèle
- Conseiller(ère) commercial(e)
- Responsable de relation client
- Responsable du développement commercial

Poursuite d'études

- RACM - Responsable d'activité Commercial et Marketing
- Chef de Projets digitaux : Option Marketing Digital



374 Rue de Vaugirard
75015 Paris

36 Av. Pierre Brossolette,
92240 Malakoff



admissions@groupe-esic.fr



+33 01 53 90 15 20

www.esic.fr