



Ecole Supérieure d'Informatique et de Commerce

BTS

Service informatique Opérationnel (Option SLAM)

Formez-vous aux métiers de l'informatique et des réseaux et devenez l'expert des infrastructures et des systèmes qui propulsent les entreprises vers l'avenir numérique !



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr



RNCP 35340
(niveau 5)



+98%
employés



Contrats
d'Alternances

Objectifs Pédagogiques clairs et précis

Le BTS SIO (Option SLAM) forme des étudiants aux métiers informatiques liés à la conception et à la maintenance de programmes applicatifs. Les objectifs pédagogiques incluent la gestion complète d'un parc informatique, l'administration de réseaux d'entreprise et la configuration de serveurs.

Les étudiants acquerront des compétences en développement d'applications mobiles et de sites web, ainsi qu'en rédaction de cahiers des charges. La formation vise à fournir des professionnels capables de répondre aux besoins des organisations en matière de solutions techniques, d'automatisation des processus métier et de conformité aux normes de qualité et de sécurité.

Nos Tarifs

Nos tarifs et modes de financement sont consultables sur : www.esic.fr/financements



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

En Alternance

01. Vous bénéficiez d'une semaine au centre et d'une semaine en entreprise.

Possibilités

02. Vous pouvez choisir d'être suivi en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation

Public concerné

03. Le programme est ouvert aux étudiants, salariés et demandeurs d'emploi.

Accompagnement

04. Vous bénéficiez de notre large réseau de contacts pour rapidement trouver un bon employeur

Compétences Attestées

01. Capacité à concevoir et programmer des applications informatiques.
02. Gestion et configuration des systèmes d'exploitation et des réseaux.
03. Conception et gestion de bases de données.
04. Analyse et résolution de problèmes informatiques.
05. Travail d'équipe, communication et présentation des solutions techniques.



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

Conditions d'Admission

- ✓ Le BTS SIO (SLAM) est accessible à tout titulaire d'un BAC Pro (systèmes numériques), STMG et STI2D, puis bac général.
- ✓ Les admissions pour le programme se font après étude du dossier de candidature, tests d'admission et entretien. La réception des dossiers se fait toute l'année.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

01 53 90 15 20
info@esic.fr



Programme Détailé

Support et mise à disposition de services informatiques

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement professionnel

Mathématiques pour l'informatique

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels une personne informaticienne est couramment confrontée (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation, de manière à pouvoir exploiter informatiquement une solution mathématique préalablement construite
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes qu'il s'agit de construire, de mettre en forme et dont on comparera éventuellement les performances

Culture Générale et Expression

Communiquer par écrit ;

- Appréhender et réaliser un message écrit ;
- Respecter les contraintes de la langue écrite ;
- Synthétiser des informations : fidélité à la signification des documents, exactitude et précision dans leur compréhension et leur mise en relation, pertinence des choix opérés en fonction du problème posé et de la problématique, cohérence de la production ;
- Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture.

Communiquer oralement ;

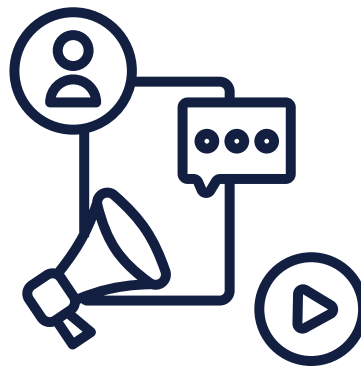
- s'adapter à la situation : maîtrise des contraintes de temps, de lieu, d'objectifs et d'adaptation au destinataire, choix des moyens d'expression appropriés, prise en compte de l'attitude et des questions du ou des interlocuteurs ;
- organiser un message oral : respect du sujet, structure interne du message.

Expression et Communication en langue anglaise

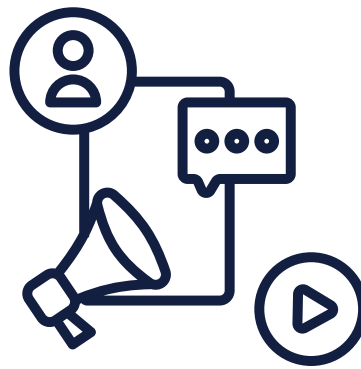
Niveau B2 du CECRL pour les activités langagières suivantes :

- compréhension de documents écrits ;
- production et interaction écrites ;
- compréhension de l'oral ;
- production et interaction orales.

Programme fourni à titre indicatif et non contractuel pouvant faire l'objet de modifications



Programme Détailé (suite)



5

Culture économique, juridique, managériale pour l'informatique

- analyser des situations économiques, juridiques et managériales auxquelles un prestataire de services informatiques est confrontée ;
- exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale ;
- proposer des solutions argumentées et mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales adaptées aux situations proposées ;
- établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique ;
- exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée

Option "Solution Logicielle et Applications Métiers"

- Conception et développement d'applications
- Concevoir et développer une solution applicative
- Assurer la maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
- Gérer les données
- Cybersécurité des services informatiques
- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une solution applicative et de son développement

5



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

Programme fourni à titre indicatif et non contractuel pouvant faire l'objet de modifications

Le +
de la formation

Les blocs de compétences visées

- 01.** Diagnostic opérationnel et proposition de solutions
- 02.** Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »
Cybersécurité des services informatiques
- 03.** Option B « Solutions logicielles et applications métiers » :
Conception et développement d'applications
- 04.** Option B « Solutions logicielles et applications métiers » :
Cybersécurité des services informatiques
- 05.** Management des entreprises

Cette certification professionnelle est accessible par blocs de compétences et s'obtient par capitalisation de la totalité des blocs. La validation partielle d'un bloc de compétences n'est pas possible.



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr

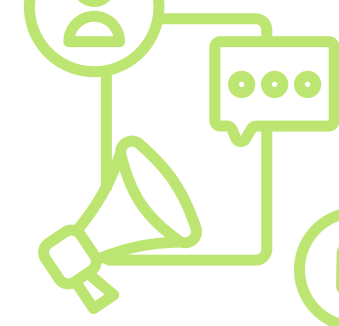
Modalités pédagogiques

- Cours en présentiel ou/et distanciel
- Cas pratiques et mises en situation professionnelles / Accompagnement
- Entretiens de suivi Accompagnement et un tuteur/maître d'apprentissage en entreprise

Évaluation

Pour obtenir la certification RNCP, les étudiants doivent réussir des partiels, un contrôle continu, une mise en situation professionnelle ou une présentation de projet, suivis d'un entretien technique et d'un questionnaire professionnel.

Les évaluations en cours de formation, un dossier professionnel avec des preuves de leur expérience pratique et un entretien final avec le jury sont également nécessaires.



Poursuite d'Études
& Métiers Accessibles

POURSUITE d'Études

Les étudiants titulaires d'un BTS SIO (SLAM) ont la possibilité de poursuivre leurs études vers une formation **Concepteur Développeur d'applications**.

Veillez nous contacter pour étudier les éventuelles passerelles possibles (en fonction du parcours et du site de formation).



36 Avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff
Déclaration d'activité enregistrée sous le
numéro 11921550092 auprès du préfet de la
région d'Île-de-France.
01 53 90 15 20

www.esic.fr



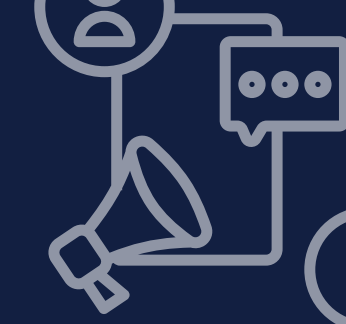
RNCP35340 – du MINISTÈRE DE
L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION, certifié par
l'État de Niveau 5 (Eu)

MÉTIERS Accessibles

- analyste d'applications ;
- analyste d'études ;
- analyste programmeur ;
- chargé d'études informatiques ;
- développeur Web ;
- informaticien d'études ;
- programmeur d'applications ;
- développeur d'applications informatiques ;
- développeur d'applications mobiles
- technicien développement – exploitation ;
- responsable des services applicatifs ;
- technicien d'études informatiques.

Rentrée académique : Lundi 09 Septembre 2024

Mise à jour du document le 23/03/2024



**Pour toutes informations complémentaires,
veuillez nous contacter directement :**

Responsable pédagogique de la formation :

Mermoz ALAMOU - amermoz@esic.fr

Conseillers de la formation :

Meriem AIT ABBAS - abmeriem@esic.fr

Anis TABCHOUCHE atabchouche@esic.fr

Sylia CHEKOUR - chsylia@esic.fr

